



কুলাউড়া পৌরসভা কার্যালয়

কুলাউড়া, মৌলভীবাজার।

সিটিজেন চার্টার
CITIZEN CHARTER

“যথাসময়ে সঠিক সেবা জনগণের নিকট পৌঁছে দেওয়াই আমাদের লক্ষ্য”

স্থাপিত: ২৬ ডিসেম্বর ১৯৯৬ খ্রি.
আয়তন: ১১.২৫ বর্গ কিঃ মিঃ
জনসংখ্যা: ৩৫৪১০ জন।

প্রশাসন বিভাগ

ক্র: নং	সেবা সমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিষেবা পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর পদবী/ক্রম নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী/ক্রম নম্বর টেলিফোন ও ই-মেইল
১	বিভিন্ন তথ্য প্রদান	তাৎক্ষণিক	নির্ধারিত আবেদন	ক্রম নং-১০৫	বিনামূল্যে	স্বাগত শাখা উচ্চমান সহকারী ক্রম নং-১০৫	পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা ক্রম নং-২০৫ ০১৭১২-১০৪৬৭৪৪
২	জাতীয়তা/শাণ্ডারিক সনদ * বাহো * ইংরেজি	১ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধনের ফটোকপি	ক্রম নং-১০৫	বাহা-১০০/= ইংরেজী-২০০/= বিবিধ রশিদের মধ্যে	স্বাগত শাখা উচ্চমান সহকারী ক্রম নং-১০৫	
৩	বিভিন্ন সনদ আয়/ভূমিহীন/ দ্বিতীয় বিবাহ/ পেশা ইত্যাদি	১ দিন	নির্ধারিত আবেদন জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধনের ফটোকপি	ক্রম নং-২০৬	নির্ধারিত ফি-১০০/= বিবিধ রশিদের মাধ্যমে	স্বাগত শাখা প্রশাসনিক কর্মকর্তা ক্রম নং-২০৬	
৪	ওয়ারিশান সনদ	৩ দিন	নির্ধারিত আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	ক্রম নং-২০৬	নির্ধারিত ফি-৫০০/= বিবিধ রশিদের মাধ্যমে	স্বাগত শাখা প্রশাসনিক কর্মকর্তা ক্রম নং-২০৬	
৫	প্রত্যয়ন পত্র	২ দিন	নির্ধারিত আবেদন কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর সহ	ক্রম নং-২০৬	প্রতিবেদন নির্ধারিত ফি-১০০/- হতে ৫০০/- বিবিধ রশিদের মাধ্যমে	স্বাগত শাখা প্রশাসনিক কর্মকর্তা ক্রম নং-২০৬	

ট্রেড লাইসেন্স শাখা

ক্র: নং	সেবা সমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিষেবা পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর পদবী/ক্রম নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী/ক্রম নম্বর টেলিফোন ও ই-মেইল
১	ট্রেড লাইসেন্স	৩ দিন	আবেদন ফরম ও কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি সেবাকারের মালিকানা কবচপত্র, সর্বত্রি প্রকার কার্টারসিগনের প্রত্যয়ন	ক্রম নং-২০৬	পৌরসভা আদর্শ এর তফসিল ২০১৪ এ বর্ণিত ফি কর সর্বত্রি ১৫% ও ৫০০ টাকা আয়কর।	লাইসেন্স শাখা প্রশাসনিক কর্মকর্তা ক্রম নং-২০৬	পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা ক্রম নং-২০৫ ০১৭১২-১০৪৬৭৪৪
২	যানবাহন লাইসেন্স নতুন/নবায়ন (রিভ্রা, ভ্যান ও টেলিগাড়ী)	৩ দিন	আবেদন ফরম ও কপি ছবি জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি যানবাহনের মালিকানা কাগজপত্র	ক্রম নং-১০৫	পৌরসভা আদর্শ এর তফসিল ২০১৪ এ বর্ণিত ফি অনুযায়ী	সাধারণ শাখা উচ্চমান সহকারী ক্রম নং-১০৫	
৩	ঠিকাদারী লাইসেন্স	৭ দিন	ফর্ম, আবেদন ট্রেডলিসেন্স ও কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি ব্যাংক সঞ্চয়ী সার্টিফিকেট হোজি করা পরিচয়পত্র সরকারি সনদ	ক্রম নং-২০৭	নবায়ন ফি ২০০০/- তালিকাভুক্ত ফি ৫০০০/- ও জ্যাট আয়কর	এসেসমেন্ট শাখা এসেসর ক্রম নং-১০১	

এসেসমেন্ট শাখা

ক্র: নং	সেবা সমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিষেবা পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর পদবী/ক্রম নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী/ক্রম নম্বর টেলিফোন ও ই-মেইল
১	হোজিং ট্যাক্স	১ দিন	নির্ধারিত বিলের কপি	ক্রম নং-১০৩	ধার্যকৃত হোজিং ট্যাক্স হারাবাদের মাধ্যমে পৌর তহবিলে জমা	কর আদায় শাখা কর আদায়কারী ক্রম নং-১০৩	পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা ক্রম নং-২০৫ ০১৭১২-১০৪৬৭৪৪
২	হোজিং এর নাম পরিবর্তন	৭ দিন	মালিকানা ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের মেনে বরাবর আবেদন	ক্রম নং-১০১	পৌরসভা আদর্শ এর তফসিল ২০১৪ এ বর্ণিত ফি অনুযায়ী	এসেসমেন্ট শাখা এসেসর ক্রম নং-১০১	
৩	হোজিং পৃথকীকরণ	৭ দিন	মালিকানা ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের মেনে বরাবর আবেদন	ক্রম নং-১০১	পৌরসভা আদর্শ এর তফসিল ২০১৪ এ বর্ণিত ফি অনুযায়ী	এসেসমেন্ট শাখা এসেসর ক্রম নং-১০১	
৪	হোজিং নম্বর প্রদান	৭ দিন	মালিকানা কাগজপত্র নির্ধারিত ফরমে আবেদন	ক্রম নং-১০১	বিনামূল্যে	এসেসমেন্ট শাখা এসেসর ক্রম নং-১০১	
৫	পৌরকরের বিল প্রদান	১৫ দিন	কপি/উইট প্রিন্ট বিল প্রতি করে করে পৌর ওয়া হা, গ্রাহক নিবন্ধি কাগজে বিল পরিচালনা করবেন	ক্রম নং-১০৩	নির্ধারিত বিল	কর আদায় শাখা কর আদায়কারী ক্রম নং-১০৩	

প্রকৌশল বিভাগ

ক্র: নং	সেবা সমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিষেবা পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর পদবী/ক্রম নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী/ক্রম নম্বর টেলিফোন ও ই-মেইল
১	ইমারতের নকশা অনুমোদন	৩০ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, হোজি ট্যাক্স পরিশোধের কপি, জমির মালিকানা কাগজপত্র, হোজি নিবন্ধনের সনদ ও কপি	ক্রম নং-১০৫	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি পে-অর্ডারের মাধ্যমে ব্যাকেরে তহবিলে জমা	উপ সহঃ প্রকৌশলী ক্রম নং-১০২ মোবাইল ০১৭১৮-৭০৫৩৬৪৪	নির্বাহী প্রকৌশলী ক্রম নং-২০২ ০১৭১২-৪৪৩৬৬৩৩
২	সড়ক খনন অনুমতিপত্র (গ্যাস, বিদ্যুৎ, টেলিফোন)	১৫ দিন	প্রাকল্পন অনুযায়ী	ক্রম নং-১০২	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি পে-অর্ডারের মাধ্যমে ব্যাকেরে তহবিলে জমা	উপ সহঃ প্রকৌশলী ক্রম নং-১০২ মোবাইল ০১৭১৮-৭০৫৩৬৪৪	
৩	সড়ক বাতি	৩ দিন	স্বহস্তে আবেদন	ক্রম নং-১০২	বিনামূল্যে	উপ সহঃ প্রকৌশলী ক্রম নং-১০২ মোবাইল ০১৭১৮-৭০৫৩৬৪৪	
৪	ভূমির সীমানা নির্ধারণ	১৫ দিন	মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	ক্রম নং-১০২	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি	উপ সহঃ প্রকৌশলী ক্রম নং-১০২ মোবাইল ০১৭১৮-৭০৫৩৬৪৪	
৫	রোড রোলার	২ দিন	মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	ক্রম নং-১০২	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি রশিদের মাধ্যমে আদায়	উপ সহঃ প্রকৌশলী ক্রম নং-১০২ মোবাইল ০১৭১৮-৭০৫৩৬৪৪	

স্বাস্থ্য পরিবার পরিকল্পনা ও পরিচ্ছন্নতা বিভাগ

ক্র: নং	সেবা সমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিষেবা পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর পদবী/ক্রম নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী/ক্রম নম্বর টেলিফোন ও ই-মেইল
১	জন্ম নিবন্ধন/ জন্ম সনদ	৩ দিন	মুঠ বিবরণ কার্ড/জাতীয় পরিচয়পত্র/মাতার জাতীয় পরিচয়পত্র ও জন্ম সনদ হোজি ট্যাক্স পরিশোধ প্রত্যয়ন	ক্রম নং- ১০৩	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	স্বাস্থ্য শাখা স্বাস্থ্য সহকারী ক্রম নং-১০৩	প্রশাসন শাখা পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা ক্রম নং-২০৩ ০১৭১২-১০৪৬৭৪৪
২	জন্ম সনদের ডুপ্লিকেট কপি প্রদান	৩ দিন	জাতীয় পরিচয় পত্র, শিক্ষণের সনদের সনদের সনদের কপি	ক্রম নং- ১০৩	৫০/-	স্বাস্থ্য শাখা স্বাস্থ্য সহকারী ক্রম নং-১০৩	
৩	জন্ম সনদ সংশোধন	৭ দিন	ট্রেডলিসেন্স কার্ড, জাতীয় পরিচয়পত্র, শিক্ষণের সনদের সনদের সনদের সনদের কপি	ক্রম নং- ১০৩	১০০/-	স্বাস্থ্য শাখা স্বাস্থ্য সহকারী ক্রম নং-১০৩	
৪	মৃত্যু নিবন্ধন/ মৃত্যু সনদ	৩ দিন	মৃত্যু বাতির কার্ড সনদ, আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, জন্ম সনদ ও মৃত মর্যে প্রত্যয়ন পত্র	ক্রম নং- ১০৩	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	স্বাস্থ্য শাখা স্বাস্থ্য সহকারী ক্রম নং-১০৩	
৫	আবর্জনা অপসারণ	প্রতিদিন	সাধারণ আবেদন	ক্রম নং- ২১০	বিনামূল্যে	বর্জ্য অপসারণ শাখা ক্রম নং-২১০	
৬	মৃত কুকুর/ বিড়াল অপসারণ	১ দিন	সাধারণ আবেদন	ক্রম নং- ২১০	বিনামূল্যে	বর্জ্য অপসারণ শাখা ক্রম নং-২১০	

কুলাউড়া পৌরসভা কার্যালয়
কুলাউড়া, মৌলভীবাজার।